

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Reservieren**

1.1. Diese Allgemeinen Reservierungsbedingungen gelten für alle unsere Reservierungen im Haus DIFS (im Folgenden als Vermieter bezeichnet).

1.2. Der Kunde (im Folgenden als Mieter bezeichnet) haftet gesamtschuldnerisch für die Erfüllung aller Verpflichtungen, die sich aus der Buchungsbestätigung für sich und alle Mitreisenden ergeben.

### **2. Reservierungsauftrag**

2.1. Die Reservierungsbestellung wird vom Vermieter mittels einer Reservierungsbestätigungs-E-Mail oder eines Briefes bestätigt.

### **3. Anzahlung und Zahlung**

3.1. Die Anzahlung beträgt 35% des Gesamtpreises. Die Anzahlung muss per Banküberweisung und innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Rechnung erfolgen. Die Rechnung wird innerhalb von 7 Tagen nach der Reservierung per Brief oder per E-Mail geschickt.

Die Reservierung ist endgültig, wenn der Vermieter die Anzahlung erhalten hat. Sie erhalten eine E-Mail oder einen Brief vom Vermieter, wenn die Anzahlung erhalten ist.

3.2. Die Restzahlung muss am Tag vor der Abreise in bar erfolgen. Sie können die Restzahlung auch im Voraus per Banküberweisung überweisen. Die Bankzahlung muss dann vor der Ankunft beim Vermieter eingegangen sein.

3.3. Bei einer Reservierung weniger als 2 Wochen vor dem geplanten Ankunftsdatum muss die Anzahlung sofort bezahlt werden.

3.4. Bei verspäteter Zahlung innerhalb von 7 Werktagen nach Anzahlung ist der Vermieter berechtigt, die reservierten Zimmer zu stornieren.

### **4. Stornierung durch den Mieter**

4.1. Die Stornierung muss dem Vermieter schriftlich (per E-Mail oder Brief) mitgeteilt werden. Nach Erhalt der Stornierung sendet der Vermieter dem Mieter innerhalb von 7 Tagen eine Stornierungsbestätigung und möglicherweise eine Rechnung mit den Stornierungskosten.

4.2. Im Falle einer Stornierung fallen folgende Kosten an.

Bei Stornierung bis 30 Tage vor der geplanten Ankunft fallen keine Kosten an. Bei einer Stornierung weniger als 30 Tage vor der geplanten Ankunft werden 35% des Gesamtpreises berechnet. Dies entspricht der bezahlten Anzahlung.

Wenn die stornierten Zimmer im geplanten Zeitraum wieder vermietet werden können, erhält der (Ex-) Mieter die Stornierungskosten zurück. Der (Ex-) Mieter wird per E-Mail darüber informiert.

4.3. Wenn der Mieter eine Änderung, beispielsweise einen anderen Zeitraum, weitergeben möchte, ein Zimmer weniger mit 2 oder mehr reservierten Zimmern buchen möchte, ist das möglich. Wenn im neuen gewünschten Zeitraum keine Zimmer verfügbar sind und der Mieter stornieren möchte, gelten die unter den Punkten 4.1 und 4.2 genannten Stornierungsbedingungen.

## **5. Stornierung durch den Vermieter**

5.1. Wenn der Vermieter die reservierten Zimmer stornieren muss, wird der Mieter unverzüglich informiert und bietet nach Möglichkeit eine Alternative an. Akzeptiert der Mieter diese Alternative nicht oder kann der Vermieter keine Alternative anbieten, wird die Anzahlung dem Mieter innerhalb von 7 Werktagen zurückgezahlt. Nur die Anzahlung kann zurückgefordert werden.

## **6. Haftung des Mieters**

6.1. Während des Aufenthalts im Haus DIFS ist der Mieter (und die Reisebegleiter) voll für die gemieteten Zimmer und die öffentlichen Bereiche. Schäden, die vom Mieter (dem / den Nutzer (n) der Zimmer) oder anderswo im Haus DIFS verursacht werden, müssen vom Mieter gegenüber dem Vermieter vollständig entschädigt werden.

## **7. Haftung des Vermieters**

7.1. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Körperverletzung jeglicher Art.

7.2. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Fehler, Druckfehler in Daten und Preisen. (separate Preisliste auf der Website)

7.3. Der Vermieter kann keine Haftung für Schäden übernehmen, die durch Naturkatastrophen, Atomkatastrophen ein Angriff, Streiks, Gewalt oder Epidemien verursacht wurden.

7.4. Die Nutzung der verfügbaren Einrichtungen im Haus DIFS durch den Mieter erfolgt auf eigenes Risiko. Aufgrund von Umständen können Einrichtungen ausfallen oder vorübergehend fehlen. Der Mieter kann vom Vermieter keine Rückerstattung Ihrer Reisesumme verlangen.

7.5. Arbeiten können in der Nähe des Hauses DIFS durchgeführt werden. Der Vermieter übernimmt keine Verantwortung für Lärmbelästigungen oder andere Unannehmlichkeiten.

7.6. Im Haus DIFS steht (kostenlos) WIFI/ W-Lan zur Verfügung. Die Geschwindigkeit, Stärke und Reichweite von WIFI kann begrenzt und nicht immer garantiert werden.

7.7. Das Parken von Autos beim Vermieter ist kostenlos. Der Vermieter haftet nicht für Schäden.

## **8. Ankunft / Abreise Mieter**

8.1. Die Ankunft des Mieters muss am geplanten Anreisetag vor 18:00 Uhr erfolgen. Wenn die Ankunft des Mieters später als 18.00 Uhr ist, muss dies vor 18.00 Uhr gemeldet werden (per Telefon oder E-Mail).

8.2. Wenn die Ankunft des Mieters nach 18.00 Uhr erfolgt und dies vom Mieter nicht dem Vermieter gemeldet wird, kann das Zimmer wieder an Dritte vermietet werden. Die Stornierungskosten werden dann wie unter Punkt 4.2 angegeben berechnet.

8.3. Der Mieter muss das Zimmer am geplanten Abreisetag verlassen. Wenn dies später als 10:00 Uhr ist, wird ein Tag berechnet