

Algemene Reserveringsvoorwaarden

1. Reserveren

1.1. Op alle onze reserveringen bij Haus DIFS (nader te noemen verhuurder) zijn deze Algemene reserveringsvoorwaarden van toepassing.

1.2. De opdrachtgever (nader te noemen huurder) is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen, voor zichzelf en alle medereizigers, voortvloeiend uit de reserveringsbevestiging.

2. Reserveringsopdracht

2.1. De reserveringsopdracht wordt door verhuurder bevestigd door middel van een reserveringbevestiging mail of brief.

3. Aanbetaling en betaling

3.1. De aanbetaling is 50% van de totaalprijs. De aanbetaling dient per bank te geschieden en binnen 2 weken na ontvangst factuur voldaan te zijn. De factuur wordt binnen 7 dagen na reservering verstuurd per mail of brief.

De reservering is definitief als de verhuurder de aanbetaling heeft ontvangen. U ontvangt van verhuurder een mail of brief als de aanbetaling is ontvangen.

3.2. De restant betaling dient u te betalen, contant de dag voor vertrek. U kunt ook de restant betaling vooraf per bank overmaken. De bankbetaling dient dan voor aankomst bij verhuurder binnen te zijn.

3.3. Bij een reservering korter dan 2 weken voor geplande aankomstdatum dient de aanbetaling per omgaande te worden voldaan.

3.4. Bij niet tijdig betaling, binnen 7 werkdagen, van de aanbetaling is de verhuurder gerechtigd de gereserveerde kamer(s) te annuleren.

4. Annulering door huurder

4.1. Annulering dient schriftelijk (per e-mail of brief) aan verhuurder te worden doorgegeven. Na ontvangst van de annulering stuurt de verhuurder aan huurder, binnen 7 dagen, een annuleringsbevestiging en eventueel de rekening met de annuleringskosten.

4.2. Bij annulering gelden de volgende kosten.

Bij annulering tot 30 dagen voor geplande aankomst worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering korter dan 30 dagen voor geplande aankomst wordt 50% van de totaalprijs in rekening gebracht. Dit komt overeen met de betaalde

aanbetaling.

Mocht de geannuleerde kamer(s) in de geplande periode opnieuw verhuurd kunnen worden ontvangt de (ex)huurder de annuleringskosten alsnog terug. De (ex)huurder wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.

4.3. Wenst de huurder een wijziging door te geven, bijvoorbeeld een andere periode een kamer minder boeken bij 2 of meer gereserveerde kamers is dit mogelijk. Is in de nieuwe gewenste periode geen kamer(s) beschikbaar en huurder wil annuleren dan gelden de annuleringsvoorwaarden genoemd onder punt 4.1 en 4.2.

5. Annulering door verhuurder

5.1. Indien verhuurder tot annulering van de gereserveerde kamer(s) moet over gaan, wordt huurder hierover direct geïnformeerd en, indien mogelijk, een alternatief aangeboden. Bij niet aanvaarden van dit alternatief door huurder, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief door verhuurder wordt de aanbetaling binnen 7 werkdagen aan de huurder teruggestort. Alleen de aanbetaling kan teruggevorderd worden.

6. Aansprakelijkheid van de huurder

6.1. Tijdens het verblijf in Haus DIFS is huurder (en de reisgenoten) volledig aansprakelijk voor de gehuurde kamer(s) en de gemeenschappelijke ruimtes. De eventuele schade, veroorzaakt door huurder (de gebruiker(s) van de kamer(s)) dan wel elders in Haus DIFS, zal geheel door huurder, aan verhuurder vergoed dienen te worden.

7. Aansprakelijkheid van verhuurder

7.1. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, schade of persoonlijk letsel van welke aard dan ook.

7.2. Vergissingen, drukfouten in gegevens en prijzen kan verhuurder geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden. (losse prijzenlijst, op website)

7.3. Verhuurder kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die ontstaan is door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen of epidemie.

7.4. Gebruik van de aanwezige faciliteiten in Haus DIFS door huurder zijn op eigen risico. Door omstandigheden kunnen faciliteiten uitvallen of tijdelijk niet aanwezig zijn. Huurder kan hiervoor geen aanspraak maken op enige restitutie van verhuurder op uw reissom.

7.5. Het kan gebeuren dat er in de buurt van Haus DIFS werkzaamheden worden verricht. Voor eventuele geluidsoverlast of andere ongemakken neemt verhuurder geen verantwoordelijkheid.

7.6. In Haus DIFS is (gratis) WIFI/W-Lan aanwezig. Snelheid, sterkte en bereik van

WIFI kan beperkt en niet altijd gegarandeerd zijn.

7.7. Het parkeren van auto's bij verhuurder is kosteloos. Voor eventuele schade is verhuurder niet aansprakelijk.

8. Aankomst/ Vertrek huurder

8.1. Aankomst door huurder dient voor 18:00 uur op geplande dag van aankomst te zijn. Indien aankomst door huurder later dan 18:00 uur is, dit voor 18:00 uur te melden (telefonisch of per e-mail).

8.2. Indien aankomst door huurder na 18:00 uur is en dit niet wordt gemeld door huurder aan verhuurder, kan de kamer weer worden verhuurd aan derden. De annuleringskosten worden dan in rekening gebracht zoals genoemd in punt 4.2.

8.3. Huurder dient de kamer te verlaten op de geplande vertrekdag. Indien dit later dan 10:00 uur is wordt er een dag in rekening gebracht.